



קוד אתי עיריית גבעתיים

Values



יולי 2025

עובדי ועובדות עיריית גבעתיים היקרים,

עיריית גבעתיים היא הרבה מעבר לרשות מקומית - היא בית. בית שמושתת על אמון הציבור, שירות איכותי, אנושיות, שוויון וערבות הדדית. אנחנו פועלים בלב ליבה של חברה תוססת, מורכבת ורגישה - ועלינו מוטלת האחריות לשמש לא רק כנותני שירות לתושבים, אלא כעמוד התווך הערכי והמוסרי של הקהילה.

לצד חוקים ונהלים, נדרשים לנו גם מצפן פנימי ותרבות ארגונית שמכבדת אדם באשר הוא, שמקדשת יושרה, מקצועיות, שיתוף פעולה ורגישות חברתית. לשם כך נכתב הקוד האתי של עיריית גבעתיים.

הקוד אינו מסמך טכני. הוא תזכורת. הוא קריאת כיוון. הוא הצהרה של כולנו - שניתן להוביל עיר מתוך ערכים, שמנהל תקין הוא לא רק חובה חוקית אלא בחירה מוסרית, ושאפשר להיות גם מקצועיים וגם אנושיים.

אני גאה להניח את הקוד האתי הזה לפתחכם, ומזמין את כולנו לחיות אותו - לא רק בקריאה, אלא במעשה היומיום.

בכבוד רב,

אבי מוטולה
מנכ"ל העירייה

הקוד האתי

מחויבות לשירות ציבורי



אנו רואים בתפקידנו שליחות ציבורית ומתחייבים לפעול בשיקפות, בהגינות, באחריות ובאכפתיות. טובת התושבים וצרכיהם המגוונים יעמדו תמיד לנגד עינינו.

שירותיות וכבוד



נעניק שירות אדיב, סבלני ומכבד לכל פונה - גם במצבים מורכבים. נכיר בערך של כל אדם וננהג בכבוד גם בתוך הארגון וגם כלפי גורמים חיצוניים.

שוויון, הכלה ורגישות חברתית ותרבותית



נכבד כל אדם באשר הוא ונקפיד על מתן שירות שוויוני, נגיש ורגיש לרקע תרבותי, מגדרי, לאומי וחברתי. אפליה או יחס מפלה מנוגדים למהות עבודתנו.

יושרה, הגינות ודוגמה אישית



נפעל מתוך יושרה פנימית, אמינות והקפדה על שקיפות. נימנע מניגוד עניינים, נשמור על טוהר מידות ונשמש דוגמה אישית להתנהגות ערכית.

אחריות ומקצועיות



ניקח אחריות על החלטותינו, נעדכן בזמן על טעויות ונפעל לתיקונן. נשאף להעמיק ידע, לשפר תהליכים ולספק שירות מקצועי, מדויק ויעיל.

שקיפות ודיווח אמיתי



נדווח אמת, נשתף מידע רלוונטי באופן נגיש וענייני, ונמנע מהסתרה או עיוות מידע. נזכור - אמון הציבור מתחיל בשקיפות.

שיתוף פעולה ותרבות דיון



נכבד קול שונה, נעודד שיח פתוח וענייני, נשאף ללמידה הדדית ולחיזוק עבודת צוות. מחלוקות מקצועיות ייפתרו בגובה העיניים, תוך שמירה על כבוד הדדי.

שמירה על מידע ואבטחת פרטיות



נשמור על סודיות המידע שאליו אנו נחשפים במסגרת תפקידנו, ונגן על פרטיות התושבים והעובדים כאילו הייתה שלנו.

ניהול תקין ושימוש מושכל במשאבים



נפעל ביעילות תוך שמירה על כללי המנהל התקין. נשמור על ציוד, זמן וכספי ציבור - כנאמנים של משאביו של הציבור כולו.

חדשנות, יוזמה ותרבות שיפור מתמדת



אנו מחויבים לטפח תרבות ארגונית שמעודדת סקרנות, חשיבה יצירתית ורוח יוזמה. נפעל באופן פעיל לאיתור והטמעת פתרונות חדשניים, תוך בחינה ביקורתית של הקיים ולקיחת אחריות מערכתית. מטרתנו העליונה היא להוביל לשיפור מתמיד באיכות החיים של התושבים.